

## คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

วันที่ .....

### ข้อมูลของผู้ยื่นคำร้อง

ชื่อ: .....

ที่อยู่: .....

เบอร์ติดต่อ: .....

Email: .....

### ผู้ยื่นคำร้องเป็น

เจ้าของข้อมูล

ตัวแทนของเจ้าของข้อมูล

รายละเอียดเจ้าของข้อมูล (เฉพาะในกรณีที่ผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล)

ชื่อ: .....

ที่อยู่: .....

เบอร์ติดต่อ: .....

Email: .....

### เอกสารประกอบคำร้องขอ

ผู้ยื่นคำร้องได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบตัวตนของเจ้าของข้อมูลและผู้ยื่นคำร้อง (ในกรณีที่ผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล) รวมถึงอำนาจในการยื่นคำร้องขอฉบับนี้ เพื่อให้ บริษัท คอฟฟี่ คอนเซ็ปต์ รีเทล จำกัด (“บริษัท”) สามารถดำเนินการตามสิทธิที่ร้องขอได้อย่างถูกต้อง

#### เอกสารพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูลและผู้ยื่นคำร้อง

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีสัญชาติไทย)

สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีไม่มีสัญชาติไทย)

อื่น ๆ เช่น สำเนาใบอนุญาตขับขี่ (ในกรณีที่ไม่สามารถให้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางได้)

#### เอกสารพิสูจน์อำนาจดำเนินการแทน (เฉพาะในกรณีที่ผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล)

หนังสือมอบอำนาจที่เจ้าของข้อมูลให้อำนาจผู้ยื่นคำร้องดำเนินการติดต่อร้องขอใช้สิทธิแทนเจ้าของข้อมูลตามคำร้องขอฉบับนี้ ซึ่งลงนามโดยเจ้าของข้อมูลและผู้ยื่นคำร้อง และลงวันที่ก่อนวันที่ยื่นคำร้องขอฉบับนี้

ทั้งนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิในการสอบถามข้อมูล หรือเรียกเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำร้องตามที่บริษัท เห็นสมควร หากข้อมูลที่ได้รับไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่าผู้ยื่นคำร้องเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องดังกล่าว บริษัท ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำร้องขอของผู้ยื่นคำร้อง

### ความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าของข้อมูลกับบริษัทฯ

- เจ้าของข้อมูลเป็นลูกค้าของบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือพนักงานของลูกค้าของบริษัทฯ (โปรดระบุชื่อบริษัทลูกค้า)  
.....
- เจ้าของข้อมูลเป็นผู้จัดหาสินค้า ผู้ค้า ผู้รับเหมาหรือผู้ให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือพนักงานของจัดหาสินค้า ผู้ค้า ผู้รับเหมาหรือผู้ให้บริการของบริษัทฯ (โปรดระบุชื่อบริษัทผู้จัดหาสินค้า ผู้ค้า ผู้รับเหมาหรือผู้ให้บริการ)  
.....
- เจ้าของข้อมูลเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือพนักงานของบริษัทฯ (โปรดระบุชื่อตำแหน่งงานของเจ้าของข้อมูลในบริษัทฯ)  
.....
- เจ้าของข้อมูลเป็นสมัครงานเพื่อตำแหน่งงานที่บริษัทฯ (โปรดระบุชื่อตำแหน่งงานที่เจ้าของข้อมูลสมัครกับบริษัทฯ)  
.....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)  
.....

### สิทธิของเจ้าของข้อมูลที่ประสงค์จะใช้

- สิทธิในการถอนความยินยอม: หากท่านได้ให้ความยินยอมกับเราในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านอาจถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล: ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล: ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ได้ให้ไว้กับเรา หรือขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่น หากกระทำได้ ในทางเทคนิค ท่านมีสิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูลเฉพาะในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลของบนฐานความยินยอม หรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา
- สิทธิในการคัดค้าน: ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนพื้นฐานอันเป็นกรณีโดยเฉพาะของท่าน โดยท่านมีสิทธิโดยสมบูรณ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง ซึ่งรวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการตลาดโดยตรงดังกล่าว นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิดังกล่าวหาก (ก) บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือ (ข) บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ
- สิทธิขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ แต่ทั้งนี้สิทธิดังกล่าวมิได้ครอบคลุมถึงการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมด เราจะพิจารณาคำขออย่างละเอียดเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- สิทธิในการขอให้ระงับ: ท่านสามารถร้องขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี ได้แก่ (ก) หากท่านกำลังโต้แย้งความถูกต้องของข้อมูลของท่าน (ข) หากการประมวลผลข้อมูลของท่านผิดกฎหมาย แต่ท่านร้องขอให้ระงับการประมวลผลแทนการลบข้อมูลส่วนบุคคล (ค) หากข้อมูลของท่านไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่ท่านร้องขอให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อก่อตั้งปฏิบัติตาม หรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือ (ง) หากบริษัท ร้องขอข้อมูลของท่านในการประเมินค่าขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่าน
- สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูล: ในกรณีที่ท่านพิจารณาว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ ท่านสามารถขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

**รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ**

ลำดับที่	ข้อมูลส่วนบุคคล	การดำเนินการที่ร้องขอ
1.		
2.		

กรุณาชี้แจงเหตุผลประกอบในการร้องขอข้างต้น พร้อมทั้งเอกสาร ข้อมูล และหลักฐานประกอบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริษัท ดำเนินการตอบสนองต่อคำร้องขอของผู้ยื่นคำร้องต่อไป

.....

.....

.....

**ข้อสงวนสิทธิของบริษัทฯ**

บริษัทฯ ขอแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องทราบว่า หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องปฏิเสธคำร้องขอของผู้ยื่นคำร้องเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- (1) ผู้ยื่นคำร้องไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่าผู้ยื่นคำร้องเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องขอดังกล่าว
- (2) คำร้องขอดังกล่าวไม่สมเหตุสมผล เช่น กรณีไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ที่บริษัทฯ หรือเจ้าของข้อมูลไม่มีสิทธิตามที่ร้องขอ เป็นต้น
- (3) คำร้องขอดังกล่าวเป็นคำร้องขอฟุ่มเฟือย เช่น เป็นคำร้องขอที่มีลักษณะเดียวกัน หรือ มีเนื้อหาเดียวกันซ้ำซ้อนกันโดยไม่มีเหตุอันสมควร
- (4) บริษัทฯ มีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมายที่จะปฏิเสธคำร้องขอของเจ้าของข้อมูล โดยเจ้าของข้อมูลสามารถศึกษารายละเอียดดังกล่าวได้ในหัวข้อ ["สิทธิของท่าน"] ในเอกสารการแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ซึ่งปรากฏที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ <https://www.starbucks.co.th/online-policies/privacy-notice/>

ทั้งนี้ โดยปกติบริษัทฯ จะไม่คิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล อย่างไรก็ตาม หากปรากฏอย่างชัดเจนว่าคำร้องขอดังกล่าวเป็นคำร้องขอที่ไม่สมเหตุสมผล หรือ คำร้องขอที่ซ้ำซ้อนเกินสมควร บริษัทฯ อาจคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสมควร

เมื่อพิจารณาเหตุผลในการร้องขอตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะแจ้งผลในการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำร้องและเจ้าของข้อมูลทราบและดำเนินการที่เกี่ยวข้องภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้อง อย่างไรก็ตามในบางกรณีอาจใช้เวลามากกว่า 30 วัน หากคำขอของผู้ยื่นคำร้องมีความซับซ้อน หรือมีการยื่นคำขอหลายคำขอ โดยในกรณีเช่นนี้ บริษัทฯ จะแจ้งผู้ยื่นคำร้องและคอยรายงานความคืบหน้าให้ทราบ

### การรับทราบและยินยอม

ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลและ/หรือผู้ยื่นคำร้องซึ่งเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมได้จากคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลฉบับนี้ จะถูกนำไปใช้เพื่อดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) เท่านั้น โดยข้อมูลในคำร้องขอใช้สิทธิฉบับนี้ อาจถูกเปิดเผยไปยังบริษัทย่อย หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ เท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น และจะถูกเก็บรวบรวมไว้จนกว่าบริษัทฯ จะปฏิบัติตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลเสร็จสิ้น หรือจนกว่ากระบวนการโต้แย้งหรือปฏิเสธคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะสิ้นสุดในกรณีที่บริษัทฯ ไม่อาจปฏิบัติตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลได้โดยมีเหตุผลอันสมควรตามที่ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ผู้ยื่นคำร้องได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของคำร้องขอฉบับนี้อย่างละเอียดแล้ว และยืนยันว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้แจ้งให้แก่บริษัทฯ ทราบนั้นเป็นความจริง ถูกต้อง ผู้ยื่นคำร้องเข้าใจดีว่าการตรวจสอบเพื่อยืนยันอำนาจและตัวตนของผู้ยื่นคำร้องและเจ้าของข้อมูลนั้นเป็นการจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อพิจารณาดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ยื่นคำร้อง หากผู้ยื่นคำร้องให้ข้อมูลที่ผิดพลาดด้วยเจตนาทุจริต บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้ยื่นคำร้อง และบริษัทฯ อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำร้องเพื่อการตรวจสอบดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นไปได้อย่างถูกต้องครบถ้วนต่อไป

ลงนาม ..... ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

หมายเหตุ: กรุณาส่งแบบคำร้องขอที่ได้กรอกข้อมูลโดยครบถ้วน พร้อมทั้งเอกสารประกอบทั้งหมดให้บริษัทฯ ที่ หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใดในการกรอกแบบคำขอ กรุณาติดต่อบริษัทฯ ที่ customercomment@coffee-concepts.co.th หรือทางโทรศัพท์ที่ 02-339-0996